



# AOUCC

ASSOCIATION DES OMBUDSMANS  
DES UNIVERSITÉS ET COLLÈGES  
DU CANADA

## **BULLETIN DE L'AOUCC, NOVEMBRE 2018: APPEL À TOUS!**

### **Site Web de l'AOUCC [www.aoucc.ca](http://www.aoucc.ca)**

Nous remercions Annette Fraser de l'Université Victoria qui a accepté de prendre en charge notre site internet. Avec l'aide de Lucie Allaire, Annette effectue une transition en douceur vers ce rôle important. Merci à Lucie d'avoir accompli cette tâche de communication énorme et d'avoir recruté Annette qui possède les compétences et l'expertise nécessaires pour améliorer notre site Web.

### **Webinaire de l'AOUCC**

En octobre, Lucie Allaire et Julie Boncompain ont organisé un webinaire sur le thème «Espaces sécuritaires et liberté d'expression», qui a attiré une forte participation des membres de partout au Canada. Ce webinaire co-moderé a été un franc succès et offre un modèle de mentorat, d'apprentissage et de présentation par nos pairs.

### **Conférence FCO / AOUCC**

Le comité de planification de la conférence a reçu de nombreuses propositions de notre secteur. Il n'a donc pas été nécessaire de prolonger le délai pour soumettre des propositions. Le programme sera finalisé sous peu. La conférence aura lieu à Toronto, au Centre Sheraton du centre-ville, du 17 au 19 avril 2019.

### **Changement au sein du Comité de direction de l'AOUCC**

Laura Reid (Université Simon Fraser) vient de confirmer qu'elle se joindra au Comité de direction de l'AOUCC en tant que représentante de la région de l'Ouest.

### **Comité international**

Nous remercions Julie Boncompain qui a accepté de présider ce comité. Les membres du comité sont: Martine Conway (ancienne présidente), Anita Pouliot, Carolyn Brendon et Brent Epperson. Le Comité international répondra aux demandes des ombudsmans de l'enseignement supérieur de l'extérieur du Canada. Cette année, nous avons reçu des demandes provenant de l'Amérique du Sud et de l'Afrique du Sud.

### **Comité des prix et reconnaissance**

Nous avons besoin de quelques membres pour s'occuper de ce comité et procéder à un examen du type de récompenses, des critères de sélection et du processus de sélection. Le comité sera occupé la nouvelle année, car nos membres méritent d'être reconnus et nous espérons pouvoir les remercier publiquement lors de notre conférence en avril.

### **Comité des communications**

Nous recherchons un nouveau président pour le comité des communications, Kevin Wiens et Marc Johnson ayant quitté leurs postes. Les membres actuels sont Rob Thompson (Université Lakehead), Laura Reid (Université Simon Fraser) et Taylor Thomas (Université de l'Alberta). Nous espérons envoyer une lettre de sensibilisation aux dirigeants des institutions d'enseignement supérieur qui n'ont pas de bureau de l'ombudsman au Canada et nous avons besoin d'une personne pour mener à bien cette tâche importante.

### **Répertoire des biographique des membres**

En janvier 2019, Natalie Sharpe nous fera parvenir un modèle de biographies pour ceux qui souhaitent participer à cette initiative. Les biographies et photos seront déposées dans le portail des membres du site internet. Vous trouverez ci-dessous plusieurs biographies que certaines personnes nous ont déjà soumises. Des mises à jour sur une base annuelle seront possibles.

### **Réunion régionale des bureaux de l'est**

Merci à Nora Farrell, Ayesha Adam et Gemma Kerr du bureau de l'ombudsman de l'Université Ryerson qui ont organisé cette réunion tenue les 8 et 9 novembre dernier. Quinze participants y ont assisté provenant de l'Ontario, du Québec et du Nouveau-Brunswick. Il y a eu plusieurs tables rondes et présentations, ainsi que des ressources sur l'intégrité académique. Les participants ont identifié un intérêt commun pour développer des ressources afin d'aider les membres à se préparer aux évaluations de leurs services.

Kim Morgan a facilité une discussion sur un article d'IOA par Wayne Blair, intitulé «Reimagining the Organizational Ombuds Role»:

[https://www.ombudsassociation.org/IOA\\_Main/media/SiteFiles/jioa-ce/JIOA\\_2017\\_4\\_Reimagining-the-Organizational-Ombuds-Role.pdf](https://www.ombudsassociation.org/IOA_Main/media/SiteFiles/jioa-ce/JIOA_2017_4_Reimagining-the-Organizational-Ombuds-Role.pdf)

Jennifer Meister a fait une présentation sur les stratégies de communication des ombudsmans suite à son sondage sur les initiatives entreprises par les ombudsmans pour améliorer la visibilité de leurs bureaux et sur les différentes façons de faire la démonstrations de l'impact de notre travail sur la vie des étudiants. La session de Jennifer comprenait un exercice de groupe sur les messages, les objectifs, les échéanciers et les approches pour joindre les différents groupes intéressés. Jennifer a partagé un tableau sur les stratégies de communication que les membres peuvent adapter à leurs institutions. Les stratégies comprennent: le rapport annuel de l'Ombudsman; des rapports spéciaux; siéger à titre conseiller sur certains comités et initiatives; offrir des séances de formation, de perfectionnement professionnel au corps professoral et au personnel; présentations à des associations d'étudiants et à des groupes d'étudiants; écrire des articles dans des journaux d'étudiants et de l'université; développer un réseau qui dirige les étudiants à nos services; présenter le rôle de l'ombudsman lors de séances d'orientation des étudiants; expliquer le rôle de l'ombudsman aux professeurs, aux contractuels et aux assistants d'enseignement; explorer le potentiel de Facebook et d'autres plateformes de médias sociaux; et élaborer un plan de communication de base pour améliorer la visibilité du service.

### **ÉVALUATION DE PROGRAMME**

À la suite des discussions tenues lors de l'AGA et de la réunion de mi-année à Toronto, Jennifer Meister a offert de communiquer avec les membres pour rassembler de la documentation sur leurs mandats et d'autres informations pertinentes sur les processus d'évaluation de leurs bureaux. Ces informations seront utilisées pour développer un guide de ressources sur les pratiques exemplaires qui sera éventuellement déposé sur le site internet.

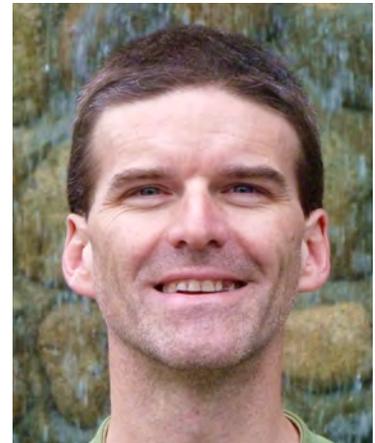
## MISE À JOUR DES MEMBRES D'ACCUCO

**Changements à l'Université de Calgary:** Kevin Wiens a accepté un détachement en tant que responsable du soutien aux étudiants à l'Université de Calgary en septembre dernier. Kevin a quitté son poste de représentant de la région Ouest de l'AOUCC et de président du comité des communications. Jeff Stransky a été nommé ombudsman intérimaire.



**Marc Johnson**, Ombudsman des étudiants du premier cycle pendant les dernières 7 années à l'Université de l'Alberta, vient de quitter son poste pour devenir un Student Judicial Officer au Norquest College à Edmonton. Marc a obtenu le certificat Ombuds Essentials, l'accréditation de médiateur et termine une maîtrise en éducation à l'Université de l'Alberta. Il a été membre du sous-comité des communications et a présenté des exposés aux conférences FCO-ACCUCO à Halifax et à Ottawa, ainsi qu'à la conférence conjointe ACCUCO-ENOHE à Édimbourg.

**Rob Thompson**, ombudsman à l'Université Lakehead depuis 2017, a étudié à McMaster et a obtenu une maîtrise en résolution de conflits de l'Université de Bradford, au Royaume-Uni. Avec une formation en droits humains internationaux, il a travaillé pendant plusieurs années avec l'organisation de défense des droits humains, Peace Brigades International, au Canada et en Indonésie. Rob a suivi un programme de médiation et a réglé des dossiers devant les tribunaux des petites créances avec Mediate BC. Il s'est également joint à la liste des médiateurs civils de la Colombie-Britannique. Avant d'occuper son poste actuel, il a occupé le poste d'ombudsman auprès de l'Agence des Nations Unies pour les migrations internationales à Genève, en Suisse.



**Evelyne Poisson** (B. Sc. Soc., M.A. en études de conflits) est devenue ombudsman adjointe en août 2018 à l'Université d'Ottawa. Auparavant, elle a travaillé dans le domaine communautaire et coopératif au Canada et à l'international. Ses expériences de travail incluent des enquêtes en milieu de travail pour des conflits religieux, des ateliers sur la résolution de conflits dans les organismes communautaires ainsi que l'enseignement au primaire.

**Chris Fukushima** est l'ombudsman du NAIT (Institut de technologie du Nord de l'Alberta) depuis 2015. Il a commencé ses fonctions après 10 ans passés à s'occuper du logement étudiant à l'Université de l'Alberta. Chris est très intéressé par l'application des principes de résolution des conflits et par les questions de leadership dans son travail d'ombuds. Pour aider à résoudre les inéquités systémiques, il relie les histoires des étudiants avec les données et les meilleures pratiques afin de formuler des recommandations pour l'institution.



**Heather Cole** (BA Hon., LLB and MPA, MEd, PhD) a été nommée ombudsman par intérim de l'Université Queen's. Elle occupait auparavant le poste de Doyenne adjointe pour les étudiants du programme JD, poste dans lequel elle a mené plusieurs initiatives, notamment un programme plus ambitieux pour rejoindre les étudiants autochtones, du soutien à l'enseignement pour les professeurs, un programme renouvelé de sensibilisation de la communauté et une semaine d'orientation pour les nouveaux étudiants. Elle a également mené des recherches postdoctorales sur les populations à risque. Heather a occupé des postes de haut niveau pendant plus d'une décennie dans les secteurs juridique, gouvernemental et de l'éducation pour le compte de l'administration fédérale ainsi que les gouvernements provinciaux.

### **Hommage à nos leaders**

Dans notre Bulletin de janvier 2019, nous souhaitons rendre hommage à nos membres qui ont annoncé qu'ils quitteraient leur poste d'ombudsman. Nous souhaitons souligner leurs contributions à notre association, à la profession d'ombudsman dans le secteur de l'enseignement supérieur au Canada et à l'étranger, et à la profession d'ombudsman en général.