



AOUCC

ASSOCIATION DES OMBUDSMANS
DES UNIVERSITÉS ET COLLÈGES
DU CANADA



FCO/AOUC MAI 2018

CÉLÉBRANT NOTRE RÔLE DANS L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR AU CANADA



Congrès FCO/ACCUCO 2019 Toronto AGM : De gauche, à droite : Taylor Thomas; Martine Conway; Michel Villard; Alexandria Hammond; Johanne Savoie; Carter MacDonald; Amy Fish; Carmela Parzanese; Kristi Gourlay; Annette Fraser; Rangée du milieu: John O'Brian; Rob Thompson; Carolyn Brendon Rangée arrière ; Dimitros Berk; Kim Morgan; Rose Padacz; Caroline Roy; Soucila Badaroudine ; Remonia Stoddart-Morrison; Anita Pouliot; Pascale Legault; Josef Leidenfrost; Caroline Audette; Julie Boncompain; Natalie Sharpe; Laura Reid; Nora Farrell; Shirley Nakata



Nora Farrell - 6ème récipiendaire du Prix du service distingué d'ACCUO 2019 - Médaille d'argent Lars Mannerheim (Martine Conway - un extrait)

Ce soir, nous aurons le plaisir d'octroyer cette distinction pour la 6e fois seulement depuis sa création. Il s'agit de reconnaître une personne qui a su influencer son institution, les associations d'ombudsman et le développement de la pratique des ombudsmans au Canada.

Nous allons écouter les témoignages de ses collègues qui lui décernent cette reconnaissance.

Nora représente un modèle et a agi comme mentor pour de nombreux collègues du secteur de l'Éducation supérieure, et elle a cimenté les relations entre ombudsmans de tous les secteurs au Canada.

Dans ses fonctions auprès des associations nationales ou internationales, Nora a promu le modèle canadien, mis l'accent sur l'importance de l'équité relationnelle, procédurale et substantielle, et fait en sorte que les normes de pratique des ombudsmans canadiens des collèges et universités soient reconnues et respectées.



Ce prix spécial rend hommage à une collègue de l'AOUCC qui a apporté des contributions extraordinaires à AOUCC. Lucie Allaire a établi les premiers bureaux d'ombudsman de l'Université d'Ottawa (8 ans de service) et du Collège Montmorency. Elle est l'ancienne présidente de l'AOUCC, et a également siégé au comité des communications de l'AOUCC, complétant ainsi le projet de modernisation du site web. Lucie est active au sein de l'AOUCC depuis 2010 et illustre nos normes de pratique dans ses relations avec son institution, au sein de sa direction de l'AOUCC et dans ses discussions avec des collègues ombudsmans à travers le monde entier. Elle a présenté de nombreuses conférences FCO / AOUCC et a enseigné dans le programme 'Essentials for Ombuds'. Elle a organisé la production de la vidéo du cinquantième anniversaire de l'AOUCC et a supervisé la mise à jour du projet juridique. Dans les coulisses, elle a traduit de nombreux documents de l'AOUCC, y compris le Bulletin. En tant que mentor, Lucie dit qu'il est important de continuer à renforcer nos liens collégiaux par le biais de conversations / webinaires pratiques et de promouvoir la valeur de l'ombudsman de l'enseignement supérieur aux niveaux local et international.

Kwame Addo, récemment nommé au poste d'ombudsman de l'Université Ryerson, est l'ancien directeur des enquêtes et du règlement des conflits au sein de l'équipe des ombudsmans de la ville de Toronto. Il a également travaillé au Bureau de l'ombudsman de l'Ontario et compte plus de 25 ans d'expérience dans ce domaine. Kwame enseigne également dans le cadre du programme «Essentials for Ombudsman» du Forum canadien des ombudsmans/Osgoode Law.

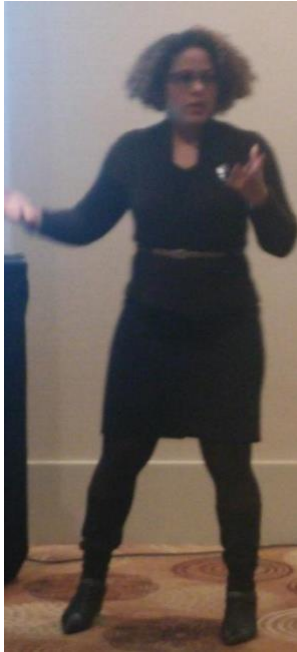


Présentations de l'enseignement supérieur

- La taille, ça compte: Traiter les problèmes des étudiants conjointement en tant que bureau individuel et à l'échelle nationale
Josef Leidenfrost, médiateur national de l'enseignement supérieur, Autriche (ENOHE)
Wolfram Aigner, médiateur, Universität Linz, Autriche
- Comment livrer de mauvaises nouvelles: Gérer les attentes des plaignants
Amy Fish, ombudsman, Université Concordia
- La pratique d'ombudsman dans l'enseignement supérieur: perspectives sur les régimes provinciaux et nationaux
Panneau: Rob Behrens, conférencier invité et ancien arbitre indépendant pour l'enseignement supérieur en Angleterre et au pays de Galles
Barbara Finlay, ombudsman adjointe de l'Ontario
Bradley Moss, représentant adjoint des citoyens de Terre-Neuve-et-Labrador
Dave Murray, Bureau de l'ombudsman, Colombie-Britannique
Présidente du comité: Carolyn Brendon, ombudsman, Université McMaster
- Le rôle de l'ombudsman de l'enseignement supérieur dans le sillage d'une incitation sociale à l'action contre la violence sexuelle sur les campus au Canada
Carolyn Brendon, ombudsman, Université McMaster
Natalie Sharpe, ombudsman, Université de l'Alberta
- Utiliser le concept d'intersectionnalité pour atteindre l'équité
Carter MacDonald, ombudsman, Camosun College
Natalie Sharpe, ombudsman, Université de l'Alberta
Remonia Stoddart-Morrison, ombudsman, Université de l'Alberta
- Atelier sur les défis des espaces sûrs sur nos campus en matière de liberté d'expression - Études de cas sur les interventions d'ombudsman
Julie Boncompain, ombudsman, Université Concordia
- Trahison institutionnelle et rôle de l'ombudsman
Shirley Nakata, ombudsman, Université de Colombie-Britannique
Richard Hart, *ProActive ReSolutions*



Gardien du savoir Clayton du clan Wolf de Saddle Lake, Traité 6, Alberta, ouvre la Congrès



Congrès FCO/AOUCC 2019 Toronto
Photos envoyées à AOUCC

