



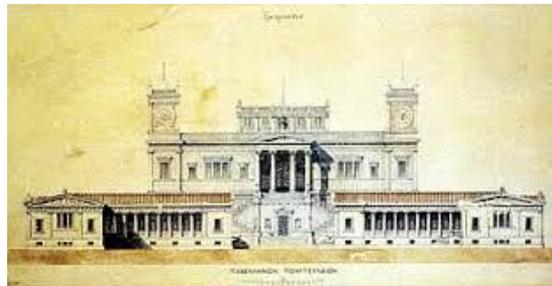
# AOUCC

ASSOCIATION DES OMBUDSMANS  
DES UNIVERSITÉS ET COLLÈGES  
DU CANADA

février 2020



l'Université technique  
nationale d'Athènes (NTUA)



## APPEL À PROPOSITIONS: Conférence ENOHE - AOUC 2020 à Athènes, 26 - 29 mai 2020

**Thème: «Droits des étudiants et les valeurs d'ombudsmans: assurer la démocratie dans l'enseignement supérieur».** Le comité de planification de la conférence ENOHE - Conférence AOUC 2020 invite les propositions d'articles, d'ateliers et de tables rondes à [hello@enohe.net](mailto:hello@enohe.net) La date limite d'inscription est fixée pour samedi, 29 février 2020.

Il y a deux catégories de sujets: général et spécifique. Les sujets d'intérêt général comprennent: • les valeurs d'ombudsman • tous les aspects de la gestion des conflits et de la pratique des ombudsmans • les moyens nouveaux et / ou alternatifs de fournir des services d'ombudsman • maximiser l'impact des ombudsmans sur les établissements d'enseignement supérieur et leur développement démocratique • travailler avec d'autres services au sein des établissements d'enseignement supérieur, y compris des conseillers juridiques, des ressources humaines, des responsables des relations, et la gestion des risques, entre autres • le rôle d'ombudsman dans la prévention et le traitement des allégations d'inconduite sexuelle • des mises à jour sur les cadres juridiques et réglementaires respectifs, y compris les pratiques réparatrices. Les sujets d'intérêt spécifiques comprennent: • les ombudsmans et l'évolution des normes culturelles et des réglementations organisationnelles - les ombudsmans et l'équité, la justice et le travail démocratique • l'auto-réflexion, la croissance personnelle et l'auto-prise en charge des ombudsmans • travailler avec les données: collecte, analyse, communication, rapports efficaces et éthiques, tirer parti du changement • comment diriger ou travailler au sein d'une équipe d'ombudsmans: organisation, rôles, défis, meilleures pratiques • relations des ombudsmans avec les dirigeants, les décideurs et les parties prenantes.

Chaque proposition doit comprendre l'information suivante: • Titre • Présentateur (s): nom, institution, poste, pays • Catégorie: étude de cas, orientée vers la pratique ou orientée vers les politiques • Thème: Sélectionné parmi les thèmes généraux ou spécifiques ci-dessus (les candidats peuvent suggérer un sujet supplémentaire de leur intérêt, lié au travail des ombudsmans) • Format de la présentation: (a) une présentation dans le cadre d'une table ronde (60 minutes, y compris les questions et le temps de discussion) (b) une bonne pratique / session de projet spécial (90 minutes au total, partagée avec d'autres présentateurs sur un sujet complémentaire) • Résumé: idée de base et objectif de votre proposition: 300 mots maximum • Désignation du niveau de contenu: Émergent (0 - 5 ans de pratique et / ou connaissances); Établi (5 à 15 ans); Expérimenté (plus de 15 ans)

Le comité de planification peut demander des modifications aux propositions et / ou des changements de format, comme par exemple qu'une présentation individuelle fasse partie d'une collaboration ou d'une table ronde entre conférenciers sur un sujet connexe. Le comité communiquera ses décisions en mars. Le comité assignera des conférenciers à un créneau horaire et à une durée de session spécifiques (généralement 60 ou 90 minutes, y compris le temps pour la discussion et les questions). Si vous avez des questions sur votre proposition, contactez [hello@enohe.net](mailto:hello@enohe.net). Frais d'inscription: 300 Euros; les choix d'hébergement seront annoncés prochainement sur le site d'ENOHE.

**Nominations aux prix AOUC** Chaque année, nous vous demandons d'envisager de proposer un prix aux membres méritants de l'AOUC. Pour en savoir plus sur les types de récompenses et comment nommer quelqu'un, contactez George Cole à [coleg@algonquincollege.com](mailto:coleg@algonquincollege.com)

**Agente des élections AOUC** Veuillez communiquer avec Natalie Sharpe si vous souhaitez vous présenter comme nouvelle agente des élections à [natalie.sharpe@ualberta.ca](mailto:natalie.sharpe@ualberta.ca). C'est un investissement de temps minimal et une excellente façon de vous impliquer dans votre organisation. Nous aurons besoin de quelqu'un dans cette position très prochainement pour notre élection à l'AGA en mai 2020.

**Conférence régionale de l'Est** Les 30 et 31 janvier 2020, le bureau de l'ombudsman à l'Université d'Ottawa (Martine Conway et Evelyne Poisson) a tenu la rencontre de l'Est 2020. Des membres de l'AOUC de l'Alberta, de l'Ontario, du Québec et du Nouveau-Brunswick ont participé à cette réunion annuelle. Ils ont discuté des principes et des pratiques des ombudsmans, de l'inclusion et de l'exclusion sur les campus, des défis dans la pratique actuelle ainsi que des meilleures pratiques.



Dernière rangée, de gauche à droite: George Cole, Rob Thompson, Remonia Stoddart-Morrison, Evelyne Poisson, Kwame Addo, Carmela Parzanese, Carolyn Brendon, Lavonne Hood, Monique Laforest, Barbara Carswell, Caroline Audette, Anita Pouliot, Caroline Roy, Nora Farrell; Première rangée, de gauche à droite: Heather McGhee-Peggs, Wilfred Langmaid, Martine Conway, Jim Kennelly

**Ombuds UNAM - Mexico** Cinq ombudsmans de l'enseignement supérieur ont participé à 3 jours de sessions, dont 2 jours de réunions privées avec le personnel des ombudsmans de l'UNAM pour examiner les problèmes et les meilleures pratiques en janvier 2020. Hébergé par le bureau du défenseur de l'UNAM (Ombuds), Ombuds Guadalupe Barrena et les ombudsmans adjoints de l'UNAM Luis Angel Benavides Hernandez, Josef Leidenfrost (Université de Vienne), Cristina Ayoub Riche (Université de Rio de Janeiro), Zeetu Makamandela-Mguqulwa, (Université de Capetown), Felicity Mitchell (England and Wales Office of the Independent Adjudicator) et Natalie Sharpe (Université de l'Alberta) ont préparé des présentations. Il s'agit notamment des normes éthiques et des normes de pratique; l'impartialité; la justice; la médiation; l'accès à l'information; le pouvoir d'enquête; la rédaction de rapports; les mesures provisoires; les réparations et recours; les stratégies d'améliorer la visibilité des bureaux d'ombudsman. Le troisième jour, il y a eu un forum public sur la manière dont les établissements d'enseignement supérieur de leur pays élaborent des politiques pour lutter contre le harcèlement sexuel et la violence sexuelle; les mesures de diversité, d'équité et d'inclusion; les politiques en matière de handicap; et le rôle de l'ombudsman.



**Shirley Nakata - Notre nouvelle présidente AOUC** pour la conférence FCO / AOUC du 12 au 14 avril 2021, St. John's, Terre-Neuve Shirley Nakata est l'ombudsman des étudiants à l'Université de la Colombie-Britannique depuis 2009, lorsqu'elle a été embauchée pour établir le bureau. Elle a été appelée au B.C. Barreau en 1989, elle a exercé dans un cabinet d'avocats à Vancouver avant de passer à la Commission canadienne des droits de la personne, puis au BC College of Teachers où elle a dirigé et géré la conduite des enquêtes et des audiences. Shirley est membre de l'AOUC depuis 2009. Elle a hâte de travailler avec des collègues du FCO pour coprésider la Conférence biennale FCO / AOUC 2021, de renouer avec ses collègues, et de rencontrer de nouveaux membres. Elle est également présentatrice au cours Osgoode / FCO Certificate - Essentials for Ombuds depuis 2016 et co-directrice depuis 2018. Shirley a fait des présentations à de nombreuses conférences d'ombuds, dont FCO / AOUC, Cal Caucus et l'International Ombuds Association.

**Shirley Nakata, notre nouvelle présidente AOUC** pour la conférence FCO / AOUC du 12 au 14 avril 2021, St. John's, Terre-Neuve, est l'ombudsman des étudiants à l'Université de la Colombie-Britannique depuis 2009, lorsqu'elle a été embauchée pour établir le bureau. Elle a été appelée au B.C. Barreau en 1989, elle a exercé dans un cabinet d'avocats à Vancouver avant de passer à la Commission canadienne des droits de la personne, puis au BC College of Teachers où elle a dirigé et géré la conduite des enquêtes et des audiences. Shirley est membre de l'AOUC depuis 2009. Elle a hâte de travailler avec des collègues du FCO pour coprésider la Conférence biennale FCO / AOUC 2021, de renouer avec ses collègues, et de rencontrer de nouveaux membres. Elle est également présentatrice au cours Osgoode / FCO Certificate - Essentials for Ombuds depuis 2016 et co-directrice depuis 2018. Shirley a fait des présentations à de nombreuses conférences d'ombuds, dont FCO / AOUC, Cal Caucus et l'International Ombuds Association.



## Nouveaux collègues ombudsmans



**Michelle Quigg** est l'ombudsman et la première personne-ressource pour le bureau de l'ombudsman du campus de Vancouver. Michelle a fait ses études de premier cycle et de droit à l'UBC et a été appelée au Barreau de la Colombie Britannique en 2007. En plus d'une pratique privée en droit de l'immigration, elle a travaillé comme avocate et coordonnatrice de programme pour la *Access Pro Bono Society of BC* et comme conseillère aux étudiants internationaux à l'Université de l'île de Vancouver. Son travail bénévole récent s'est concentré sur l'aide aux apatrides au Canada pour obtenir la citoyenneté. Elle est heureuse d'avoir trouvé sa place parmi les ombudsmans pour continuer à défendre l'équité, la résolution de problèmes, et la compassion. Lorsqu'elle n'est pas au travail, Michelle aime passer du temps avec sa famille, ses amis, ses livres et la *British Comedy*. Elle aspire à faire de l'exercice les matins.

**Cindy Leonard** est ombudsman au campus UBC - Okanagan. Elle a récemment déménagé à Kelowna, apportant avec ses décennies d'expérience d'une longue carrière dans le secteur de l'éducation. Cindy est diplômée d'un B.Ed. du Campus Saint-Jean, une faculté de langue française de l'Université de l'Alberta en 1995. Là, elle a développé les compétences requises pour servir dans plusieurs conseils scolaires et enseigner divers programmes de français langue seconde à travers le Canada. Tout en détenant un certificat d'enseignement professionnel en Colombie-Britannique et en Ontario, elle a fait une transition naturelle à UBC Okanagan pour réaliser son désir de continuer à soutenir les étudiants ainsi qu'une culture et un esprit d'équité. Depuis mars 2019, Cindy a accueilli de nombreux visiteurs au bureau de l'ombudsman et aime résoudre des problèmes et explorer des options avec les étudiants. Elle est très reconnaissante de pouvoir offrir son aide lorsque les élèves en ont le plus besoin. Son nouveau rôle peut même la préparer à offrir des conseils judicieux à ses 3 adolescents à la maison!



**Masani St. Rose** a rejoint le Bureau de l'Ombuds à l'Université Athabasca en 2019. Masani est une calgarienne native qui habite maintenant à Edmonton. «Ayant eu l'occasion de travailler dans divers rôles de coordination de projet au sein du gouvernement de l'Alberta, j'ai acquis beaucoup de pratique et compétences d'écoute, d'analyse, et de réflexion stratégique. Le poste d'ombudsman à l'Université Athabasca relie mon amour de la politique, de l'accès aux services, les réglementations relative à la protection de la vie privée, et la résolution créative des problèmes.



**Alexia Wright** est la nouvelle ombudsman à NAIT. Alexia a travaillé au sein du secteur des services aux étudiants postsecondaire pendant plus de dix ans. Elle a été conseillère pour les étudiants nationaux et internationaux, ainsi que chef d'équipe pour le bureau des services aux étudiants de premier cycle de la Faculté de l'agriculture à l'Université de l'Alberta. Plus récemment, Alexia a supervisé l'unité des admissions et de transfert de crédit au bureau du registraire du NorQuest College. Ces rôles, associés à sa maîtrise en enseignement supérieur, en administration et en leadership, l'ont préparée à soutenir les étudiants tout au long de leur carrière universitaire. La passion d'Alexia est de servir les apprenants et elle est ravie de pouvoir travailler en étroite collaboration avec eux dans mon nouveau rôle. Elle et son partenaire Scott ont un fils de 4 ans qui s'appelle Luca, et deux chiens qui s'appellent Francis et Dali. Alexia aime passer du temps avec son fils et redécouvrir le monde à travers ses yeux. Elle aime voyager, toutes les formes d'art, et le métal symphonique.

## Arrivés et Départs

**Rob Thompson** Actuellement ombudsman à Lakehead College (Thunder Bay, Ontario), Rob va bientôt partir vers l'ouest jusqu'au Collège Camosun à Victoria, en Colombie-Britannique pour commencer son nouveau poste d'ombudsman en avril 2020. Rob est un passionné de plein air et notre responsable des communications pour l'AOUCC



shutterstock.com • 668499073



**Kim Morgan** est ombudsman au Confederation College depuis janvier 2008 et vient de prendre sa retraite en janvier 2020. Kim est arrivée au collège avec une vaste expérience en soins infirmiers et en administration des soins de santé. Elle détient un BSc en sciences infirmières, une maîtrise en éducation, et a également reçu des certificats en résolution alternative des conflits et le certificat Osgoode / FCO «Essentials for Ombuds». Kim a été un membre actif de l'AOUCC et était très respectée par ses collègues de l'AOUCC ainsi que par les étudiants et l'administration du Confederation College. Au cours de ses 12 années au Confederation College, Kim a éduqué les étudiants à se défendre et à faire des choix éclairés. Elle a animé un atelier de résolution de conflits pour les étudiants et a agi comme ressource pour les étudiants et les employés.

**Cathryn Heslep** Après 26 ans au service de l'Université MacEwan, comprenant le poste Vice Présidente des Services aux étudiants, elle a pris sa retraite en 2015, mais pas pour longtemps. Défenseur de longue date de la création d'un poste d'ombudsman à MacEwan, Cathryn est revenue en 2016 en tant que la première ombudsman de l'université. Dans son rôle, Catherine a travaillé indépendamment de l'administration universitaire et des syndicats étudiants, offrant une assistance impartiale et objective pour aider les étudiants à trouver des solutions aux plaintes fondées. Alors qu'elle travaillait à MacEwan, Cathryn a reçu le titre de membre honoraire de l'Association des étudiants et le prix le plus prestigieux de l'université, le MacEwan University Medallion. Cathryn a assisté à de nombreuses conférences de médiation et a fait une présentation lors de la première conférence conjointe AOUCC - ENOHE à Vienne. Elle a également contribué à la création du réseau albertain des ombudsmans de l'enseignement supérieur et a organisé ces réunions à deux reprises. Malheureusement, l'Université MacEwan a annoncé que le poste d'ombudsman sera éliminé en raison de compressions budgétaires provinciales. Cathryn continuera de servir les étudiants jusqu'à la fin du trimestre d'hiver, le 30 avril 2020.

