



AOUCC

ASSOCIATION DES OMBUDSMANS
DES UNIVERSITÉS ET COLLÈGES
DU CANADA

2020 septembre

Depuis le début de la pandémie il y a six mois, nous sommes restés unis et forts. Notre travail avec les étudiants, le corps professoral et le personnel administratif demeure axé sur le maintien de l'équité et de la responsabilité de nos institutions envers leur communauté. Notre engagement à prendre soin les uns des autres et de nos voisins mondiaux est vital. Contactez vos collègues ombudsman, qu'ils soient proches ou loin, chaque fois que vous le pouvez. Restez en contact.

Site Web: aoucc.ca

Les cotisations d'adhésion à l'AOUCC sont en retard

Les formulaires de renouvellement ont été révisés et le processus de paiement sera accéléré si vous suivez les instructions de la trésorière Alexia Wright. Consultez aoucc.ca pour terminer ce processus ou contactez Alexia à alexia.wright@nait.ca pour obtenir de l'aide

Changements au Comité de direction de l'AOUCC

Nous avons trois ombudsmans qui accèdent à des postes au Comité de direction de l'AOUCC pour 2020-2021. Martine Conway a démissionné de son poste Comité de direction de l'AOUCC, mais continue d'être la présidente de la future conférence FCO / AOUCC et siège au conseil d'administration d'ENOHE. Julie Boncompain s'est jointe pour combler ce poste vacant en tant que représentante régionale après l'AGA de juin. Anita Pouliot a pris sa retraite en tant que trésorière de l'AOUCC et Alexia Wright a assumé le rôle de trésorière sous le mentorat soigné d'Anita. L'AOUCC remercie Anita et Alexia pour leur travail acharné au cours de l'été pour faire la transition vers un nouvel emplacement bancaire. Carolyn Brendon a démissionné de son rôle régional au sein de la direction de l'AOUCC à la fin août en raison d'engagements de travail; cependant, Carolyn reste membre du conseil du FCO et travaille sur divers sous-comités de l'AOUCC, se joignant plus récemment à Annette Fraser et Laura Reid pour mettre en œuvre les changements recommandés dans l'étude de Nora Farrell plus tôt dans l'année. Emma Thacker a rejoint en tant que représentante régionale en septembre. Les biographies de nos trois nouveaux membres du Comité de direction suivent.

La représentante régionale Julie Boncompain, alors qu'elle occupait son poste d'ombudsman à l'Université Concordia, s'est jointe à la direction de l'AOUCC en tant que représentante régionale à la suite de l'AGA de juin. Julie continue de jouer un rôle important en tant que présidente de notre comité des relations internationales, travaillant sur le comité de planification ENOHE et AOUCC pour Athènes avant que nous devions reporter l'événement. Elle a renforcé nos liens dans le secteur de l'enseignement supérieur en Afrique et en Amérique latine. Plus récemment, elle a joué un rôle important dans l'organisation du Comité spécial sur l'EDI cet été. Une biographie plus détaillée de Julie suit plus loin dans ce numéro alors qu'elle annonce un nouveau rôle dans sa carrière d'ombudsman.



Alexia Wright

La trésorière Alexia Wright est l'ombudsman au NAIT. «Dans mon rôle actuel, je peux faire des choses qui me passionnent, notamment aider les étudiants à naviguer dans un système complexe et fournir du coaching en résolution de conflits. J'ai rejoint le Comité de direction de l'AOUCC en juillet en tant que trésorière et j'espère pouvoir interagir avec vous tous dans un proche avenir. Comme je suis nouvelle dans le rôle d'ombudsman, j'ai hâte de partager et d'apprendre avec vous au cours des prochains mois....Sur une note personnelle, j'aime passer du temps avec mon partenaire et mon fils à imaginer et à planifier à quoi ressemblera notre nouvelle maison. Il est en cours de construction dans la communauté de Blatchford à Edmonton sur ce qui était autrefois le premier aérodrome autorisé au Canada. Ce sera l'une des plus grandes communautés durables au monde une fois qu'elle sera construite. Nos délais de possession ont changé plusieurs fois, mais il semble que nous pourrions passer Noël dans notre nouvelle maison. Croisez les doigts pour nous. »

La représentante régionale Emma Thacker est ombudsman de l'Université de Toronto et elle s'est jointe au Comité de direction de l'AOUCC cet automne. Emma a travaillé à l'Université de Toronto, spécialisée dans la gouvernance, les politiques et les pratiques d'ombudsman. Elle a occupé plusieurs postes pour soutenir l'assurance de la qualité institutionnelle, l'intégrité et les affaires quasi-judiciaires. Emma est titulaire d'une maîtrise et est actuellement doctorante au *School of Social, Political and Global Studies* de l'Université de Keele, au Royaume-Uni. Ses recherches doctorales portent spécifiquement sur les littératies académiques et l'enseignement contractuel. Emma est également membre actif du Conseil ontarien de l'intégrité académique et ses intérêts de recherche portent sur les politiques d'enseignement supérieur et la formation à l'intégrité académique.



Emma J. Thacker

Un des faits saillants de notre AGA a été la déclaration de solidarité de l'AOUCC avec *Black Lives Matter* «L'AOUCC est solidaire de la communauté noire et condamne le racisme anti-noir...» La déclaration complète se trouve sur aoucc.ca. AOUCC a créé un comité EDI (équité, diversité, inclusion) pour fournir des ateliers éducatifs aux membres pour lutter contre le racisme systémique. Les détails des activités estivales de l'EDI sont mis en évidence dans les rapports suivants.

Mise à jour du comité spécial EDI - soumissions de Laura Reid et Julie Boncompain

Le comité EDI a été très occupé ces derniers mois. Après que l'AOUCC a publié la déclaration de solidarité en faveur de *Black Lives Matter*, le groupe s'est réuni pour élaborer un énoncé de mission et un mandat. Un groupe de travail plus restreint s'est également réuni pour rédiger une enquête pour les membres de l'AOUCC. Tous ces éléments sont en cours de finalisation et nous avons hâte de partager les résultats avec les membres de l'AOUCC sous peu.

Le groupe espère soutenir et éduquer les membres de l'AOUCC, à la fois en partageant des informations sur les initiatives EDI en cours dans nos institutions, et en examinant l'AOUCC et nos propres politiques, pratiques et opérations pour promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion.

Cet été, les membres du Comité spécial Équité et Diversité (EDI) se sont réunis à deux reprises pour revoir la déclaration de solidarité, proposer sa mission et un plan d'action pour 2020-2021 au Comité Exécutif (CE) de l'AOUCC. Suite à la réunion du CE du 9 septembre 2020, le comité spécial d'EDI se réunira pour consolider les suggestions reçues et faire avancer notre plan d'action. Nous vous tiendrons au courant des prochains développements très prochainement.

Comité des relations internationales (IRC) - soumis par Julie Boncompain

Au cours de l'été, l'IRC a communiqué aux membres de l'AOUCC des articles publiés dans la communauté internationale (voir le site Web de l'AOUCC) tout en informant les membres des webinaires proposés par le European Network of Ombuds in Higher Education (ENOHE) et du African Ombudsman Research Center (AORC). À l'automne, le CRI se réunira pour revoir son plan d'action considérant l'impact de la pandémie sur ses activités, par exemple, en ce qui concerne organisation de la Conférence qui devait avoir lieu en Grèce conjointement avec ENOHE, elle sera reportée en 2022.

Équipe de communication

Cette équipe a été discrète pendant l'été, mais se réunira plus tard cet automne pour poursuivre son travail de sensibilisation auprès des établissements postsecondaires partout au Canada. Ils ont un document détaillé montrant toutes les institutions qu'ils ont contactées. Nous prévoyons avoir une mise à jour dans notre bulletin de novembre.

Réunion régionale de l'Ouest de l'AOUCC Août 2020

Tanny Marks, Arbiter of Student Issues, Vancouver Community College a organisé cet événement virtuel. Les sujets abordés comprenaient: l'utilisation du service à distance après la pandémie; Intégrer les leçons de *Black Lives Matter* au bureau: notre réponse, en tant qu'ombudsmans- *Vancouver Community College*; Décoloniser notre pratique: prendre des mesures concrètes; Comment soutenir le processus d'indigénisation des pratiques d'ombudsman en éducation supérieure - *Vancouver Community College*; l'analyse de l'environnement de l'Université Simon Fraser dans la programmation d'ombudsman, avec un accent particulier sur le service aux étudiants autochtones. Chantelle Spicer, assistante de recherche à l'Université Simon Fraser; Examens du Bureau d'ombudsman et assurance de la qualité - *Vancouver Community College*; Rapport spécialisé sur les étudiants diplômés et l'équité - Université Simon Fraser, Université de Victoria; et l'intégrité académique pendant la pandémie de Covid-19; Explorer les réponses potentielles d'ombudsman en éducation supérieure aux sanctions minimales obligatoires imposées suite aux cas d'inconduites académiques - Université de l'Alberta. Merci à Tanny pour cet événement bien organisé et instructif. Si vous souhaitez contacter Tanny pour plus de détails sur la conférencière invitée, Chantelle Spicer, vous pouvez la joindre à tmarks@vcc.ca

Le certificat Osgoode / FCO «Essentials for Ombuds» La formation intensive de 5 jours qui est habituellement offerte sur place à Toronto chaque automne a été reportée du 22 au 26 mars 2021 et sera offerte en ligne. Inscrivez-vous tôt car ce cours se remplit rapidement: osgoodepd.ca

Conférence FCO / AOUC La conférence initialement prévue à St. John's (Terre-Neuve) en 2021 a été annulée. Le comité de planification de la conférence se concentre provisoirement sur une conférence en 2022 dans un endroit plus central au Canada.

Événement *Pecha Kucha* de l'International Ombudsman Association (IOA) Après l'annulation de la conférence de l'IOA, une soirée *Pecha Kucha* a été offerte en ligne en juillet. Natalie Sharpe, Université de l'Alberta, Roy Baroff, Université de la Caroline du Nord, D.A. Graham, l'Université du Kansas, et Kristine Paranica, Université d'État du Dakota du Nord ont fait une présentation à un large public en ligne de l'IOA. L'événement *Pecha Kucha* se concentre sur les événements personnels qui ont amené ces collègues ombudsman dans leur profession. La présentation de Natalie: « Kaleidoscope: An Ombuds Journey » remet en question les schémas de genre à travers un modèle de carrière Kaléidoscope.

Conférence du *California Caucus of College and University Ombuds (CCCUO)* La 47e conférence à Asilomar, Californie a été annulée et réorganisé en tant qu'événement virtuel d'une journée. La conférence *Cal Caucus 2020* est prévue le jeudi 12 novembre 2020 de 9h30 à 2h30 (PST) et sera limitée à 100 participants. Ces dernières années, les inscriptions ont été effectuées avant la date limite. Nous fournirons des informations via le serveur de liste de l'AOUCC à l'ouverture de l'inscription.

Nominations et départs récents d'ombudsman



Julie Boncompain

Nomination d'une Protectrice des droits, École Polytechnique, Montréal

Le Conseil d'administration, lors de sa réunion du 15 septembre 2020 a nommé Me Julie Boncompain au poste de protectrice des droits de Polytechnique Montréal à compter du 2 novembre 2020. Elle prendra la relève de M. Michel Villiard qui a assumé avec rigueur et intégrité la fonction d'ombudsman de Polytechnique depuis 2014. Détentrice d'un baccalauréat en sciences politiques (Concentration Gestion/administration – 1996) de l'Université Concordia de même que d'un baccalauréat en droit de l'Université de Montréal (LL.B. – 1999), Julie a été admise au Barreau du Québec en 2003 et a obtenu le titre de médiatrice depuis 2009 et arbitre accréditée depuis 2016. Juriste comptant dix-sept ans de pratique et possédant une expertise particulière en prévention et règlement de différends (PRD) et en gestion des conflits dans les domaines liés à l'éducation, au droit du travail et des affaires, Julie agit principalement à titre d'ombudsman associée à l'Université Concordia depuis 2013. Présentement, elle siège notamment au Conseil d'administration de l'Association des Ombudsmans des Universités et Collèges du Canada (AOUCC) et à titre de vice-présidente à l'Association des Ombudsmans des Universités du Québec (AOUQ).

Whitney Barrett, Ombudsman associée, Western University

Whitney a travaillé depuis 2007 chez Western à de nombreux postes administratifs, le plus récemment à titre d'agente de programme d'études supérieures à la Faculté de génie. Whitney a beaucoup d'expérience avec les systèmes de gestion de données et cherche de nouvelles options pour leur base de données. La formation de Whitney comprend un diplôme en études parajuridiques, un certificat en gestion de projet, et elle termine actuellement un MBA à l'Université James Cook.



Whitney Barrett



Dominique Demers

Dominique Demers - Protectrice universitaire à l'UQAM

Le Conseil d'administration a nommé à l'unanimité M^e Dominique Demers à la fonction de protectrice universitaire pour un mandat de cinq ans, à compter du 1^{er} septembre 2020. Membre du Barreau du Québec depuis 1994, Dominique est titulaire d'un baccalauréat en droit et d'une maîtrise en droit de la santé de l'Université de Sherbrooke. Elle a occupé les postes de directrice générale adjointe au Conseil pour la protection des malades, de 1999 à 2007, ainsi que de coordonnatrice aux affaires professionnelles au Conseil interprofessionnel du Québec, de 2007 à 2011. Commissaire aux plaintes et à la qualité des services dans les centres de santé et de services sociaux de Thérèse-De Blainville et de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent de 2011 à 2015, elle a ensuite occupé le poste de commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité des services au Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides, de 2015 à ce jour.

Muriel Binette, Ombudsman, UQAM, s'acquittera de ses nouvelles fonctions, forte d'une longue expérience acquise dans différentes fonctions au sein de l'UQAM, où elle travaille depuis 1987. Tour à tour, elle aura agi à titre de directrice du Bureau d'intervention et de prévention en matière de harcèlement (2005-2009), agente de recherche et de développement au Service aux collectivités (2000-2003), responsable de l'élaboration de la Charte des droits et responsabilités des étudiantes et des étudiants de l'UQAM aux Services à la vie étudiante (1999-2000) et chargée de cours au Département des sciences juridiques (1987-2006). Elle a occupé également la fonction de Protectrice des droits des étudiantes et des étudiants (ombudsman) à l'Université de Sherbrooke (2003-2005) et de présidente du Syndicat des chargées et chargés de cours de l'UQAM (1993-1999). Elle détient un baccalauréat en sciences juridiques de l'UQAM et est membre du Barreau du Québec depuis 1986.



Muriel Binette

Si nous avons manqué une annonce de nouveaux ombudsmans ou qui prennent leur retraite dans votre institution, veuillez contacter Natalie à nsharpe@ualberta.ca et nous pourrons vous fournir une mise à jour sur le prochain bulletin.