

Association des ombudsmans des Universités du Québec (AOUQ)

vous présente

JOURNÉE DE L'OMBUDSMAN

13 octobre 2022

Mot de bienvenue

JULIE BONCOMPAIN, présidente de l'AOUQ

Julie Boncompain préside l'Association des Ombudsman des Universités du Québec (AOUQ) depuis 2020, membre de l'exécutif du conseil d'administration de l'Association des ombudsmans des universités et collèges du Canada (AOUCC) depuis 2019. Protectrice des droits Polytechnique Montréal et Ombudsman à l'Institut québécois d'intelligence artificielle - Mila au Québec et cofondatrice de JustEquitable.

PIERRE COSSETTE, Recteur de l'Université de Sherbrooke et président du Bureau de coopération Interuniversitaire (BCI)

Pierre Cossette est le Recteur de l'Université de Sherbrooke depuis juin 2017. Il a réuni une solide équipe de direction composée à parité de femmes et d'hommes aux expériences et horizons variés et complémentaires. Avec son équipe, il a mobilisé les forces vives de l'Université pour élaborer un plan stratégique ambitieux intitulé «Oser. Transformer.» Une contribution unique à la société québécoise.

JOURNÉE DE L'OMBUDSMAN

13 octobre 2022

Présentation des conférencières et conférenciers

SOUCILA BADAROUDINE, Ombudsman sortante de Université de Sherbrooke



Après 39 années passées au service de la population étudiante en situation de vulnérabilité à l'Université de Sherbrooke, Soucila Badaroudine a pris sa retraite en janvier 2022. De 2006- 2022, elle a agi à titre d'ombudsman des étudiantes et des étudiants et de 1983-2006, elle a occupé les fonctions de directrice du Service d'aide financière dans la même institution. Au cours de sa carrière, elle a été nommée à deux reprises par le ministre de l'Éducation du Québec, d'abord à titre de présidente du comité des demandes dérogatoires à l'Aide financière aux études en 1996, puis au Conseil supérieur de l'éducation à titre de membre au comité consultatif sur l'accessibilité aux études de 2000-2008. Engagée dans son milieu depuis plusieurs années, elle a siégé à titre bénévole comme membre de conseil d'administration auprès de divers organismes communautaires de la région de Sherbrooke notamment à l'Aide juridique de l'Estrie, le Service d'aide aux Néo-Canadiens ainsi qu'à Actions interculturelles. Elle possède un baccalauréat en éducation spécialisée en adaptation scolaire, une maîtrise en administration des affaires (MBA) et une formation continue en prévention et règlement des différends de l'Université de Sherbrooke, du Barreau du Québec et du Forum Canadien des Ombudsmans.

CAROLINE MARTIN, Division de la coopération avec les états voisins, Commission de Venise



Caroline Martin est Juriste, pluridisciplinaire, au sein de la Commission de Venise du Conseil de l'Europe. Elle a mené la rédaction des « Principes pour la promotion et la protection des institutions de Médiateurs » les Principes de Venise » et leur entérinement par toutes les instances du Conseil de l'Europe. Actuellement, elle est responsable de la coopération avec les pays voisins sud Méditerranée et de la thématique des Médiateurs. Auparavant, dans ses fonctions elle a traité de questions de droit constitutionnel et notamment des processus législatifs, des droits de l'opposition, du lobbying et des questions de droits fondamentaux comme la liberté d'expression, d'association, de conscience et de religion, la discrimination et des droits des enfants. Ses années à la Division de justice constitutionnelle lui a fait acquérir une grande connaissance de celle-ci. Contribuer à l'élaboration de la première Convention contre le blanchiment de l'argent l'a confrontée au travail intergouvernemental en matière de politiques criminelles. Caroline a commencé sa carrière au Conseil de l'Europe comme juriste à la Division des Traités et au service du Conseil juridique du Secrétaire général du Conseil de l'Europe.

JOURNÉE DE L'OMBUDSMAN

13 octobre 2022

JEAN-MARC NANTAIS, Ombudsman de Postes Canada

Jean-Marc Nantais est ombudsman à Postes Canada depuis 2017. Le bureau de l'ombudsman mène des enquêtes au sujet des plaintes qui n'ont pas été réglées à la satisfaction des clients de Postes Canada.

Comptant plus de 30 ans d'expérience, il a assumé plusieurs rôles de direction dans les domaines du service à la clientèle, de la gestion des produits et du marketing. M. Nantais s'est joint à Postes Canada en 2003, et son plus récent rôle était celui de directeur général, Service à la clientèle.

M. Nantais est titulaire d'un baccalauréat en commerce de l'Université Concordia à Montréal.

HÉLÈNE VALLIÈRES, Vice-protectrice Affaires institutionnelles et prévention

Me Hélène Vallières est diplômée de l'Université Laval en science politique et en droit, et de l'Université de Montréal en Common Law nord-américaine. Elle est membre du Barreau du Québec depuis 2005. Elle joint l'équipe du Protecteur du citoyen en 2008, et occupe diverses fonctions principalement aux enquêtes et aux affaires juridiques. Me Vallières est spécialisée en droit administratif et en droit de la santé et des services sociaux.

Depuis 2017, elle dirige la réalisation des enquêtes systémiques et d'envergure, donnant lieu aux rapports spéciaux du Protecteur du citoyen. Elle a été nommée vice-protectrice aux Affaires institutionnelles et à la prévention en juin 2018. Elle est notamment responsable du développement du mandat en intégrité publique confié au Protecteur du citoyen depuis 2017 en vertu de la Loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard des organismes publics.

JOURNÉE DE L'OMBUDSMAN

13 octobre 2022

Présentations des co-animateurs

PIERRE CHAMPOUX, Ombudsman Services français de Radio-Canada



Pierre Champoux est journaliste depuis plus de 35 ans, Pierre Champoux a touché à toutes les facettes du métier avant de devenir ombudsman des Services français de Radio-Canada, en juillet 2021. Après une carrière comme lecteur de nouvelles à la radio et chef de pupitre à la télé, il a été rédacteur en chef à ICI RDI, la chaîne d'information en continue de Radio-Canada, puis directeur de l'Information, des Régions et des Archives numérisées au sein de la division numérique du diffuseur public. Il a ensuite occupé différents postes de gestion au sein de la Direction de l'Information de Radio-Canada, notamment auprès de la Rédaction numérique.

M. Champoux a ainsi été aux premières loges des grands bouleversements qui ont secoué les médias d'information, ces dernières années, accueillant chaque défi comme une occasion de revoir la façon de produire et diffuser l'information, afin de mieux joindre le public canadien, au fil de ses changements d'habitude en termes de consommation de l'information.

Ces dernières années, M. Champoux a pu réfléchir plus attentivement aux fondements de l'action journalistique, ayant le privilège d'œuvrer, à titre de Directeur des Relations citoyennes, à la protection de ce qui unit le public canadien et le service de l'information de Radio-Canada. Plus que jamais, cela lui a permis de constater à quel point la transparence, la justice et un soupçon de pédagogie peuvent raffermir ce lien et solidifier une confiance fragile.

JOËLLE THIBAUT, Ombudsman Hydro-Québec



Joëlle Thibault est une avocate, médiatrice et ombuds expérimentée avec plus de 25 ans de métier. Elle est également reconnue comme pédagogue et coach en matière de prévention et de règlement des différends. Au fil des ans, Joëlle a géré plus de 3 000 dossiers à titre d'ombuds et offert plus de 2 000 séances d'accompagnement et de médiation. Elle a facilité plus de 100 conférences et séminaires spécialisés sur la négociation, la prévention et la résolution des différends, ainsi que le rôle d'ombuds.

Elle a créé la plate-forme ton ombuds pour fournir de l'information sur les services d'ombuds qu'elle offre. Elle a agi à titre d'avocate, de conseillère, d'enquêtrice, de médiatrice et d'ombuds pour des organisations œuvrant dans plusieurs domaines d'activités et employant de 250 à 20 000 personnes. Membre du barreau du Québec, de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés du Québec (CRHA), de l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (IMAQ), du Forum canadien des ombudsmans (FCO), de l'Association des ombudsmans des universités et collèges du Canada (AOUCC) et de l'International Ombudsman Association (IOA).

Association des ombudsmans des Universités du Québec (AOUQ)

JOURNÉE DE L'OMBUDSMAN

13 octobre 2022

COMMANDITAIRE



AOUCC

ASSOCIATION DES OMBUDSMANS
DES UNIVERSITÉS ET COLLÈGES
DU CANADA

Bonne conférence! Au plaisir de vous compter parmi nous!